

Qualitätspolitik

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden haben die oberste Priorität. Aufmerksam nehmen wir unseren Kunden wahr und sind dadurch in der Lage, ihre Bedürfnisse und Erwartungen in individuell abgestimmten Lösungen umzusetzen, die ihrem Bedarf entsprechen (Budget, Lieferfristen, Zeitrahmen und Leistungen/Produkte). Unser Ziel einer dauerhaften Kundenzufriedenheit kann nur dann erreicht werden, wenn wir Produkte und Serviceleistungen anbieten, die den tatsächlichen Bedürfnissen unserer Kunden voll umfänglich entsprechen.

Einhaltung von gesetzlichen Forderungen

Wir haben stets das Ziel, Produkte herzustellen, welche die Erfordernisse und Erwartungen der Kunden dauerhaft erfüllen. Die dafür notwendigen Verfahren und Fertigungseinrichtungen, entsprechen dem heutigen Stand von Wissenschaft und Technik. Alle unsere Produktions- und Prüfphasen sind sorgfältig geplant und unterliegen der Beachtung aller erforderlicher Normen, Regelwerke sowie den nationalen und internationalen Gesetzesvorschriften.

Kontinuierliche Verbesserung

Durch permanente und kontinuierliche Verbesserungsprozesse werden Maßnahmen zur Steigerung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ermittelt. Alle organisatorischen, kaufmännischen und produktiven Abläufe werden mit dem Ziel der Fehlervermeidung und Effizienzsteigerung ständig überprüft. Um den wachsenden Bedürfnissen des Marktes gerecht zu werden und uns vom Wettbewerb abzusetzen, müssen wir ständig neue ausgereifte Produkte und Dienstleistungen entwickeln und anbieten.

Mitarbeiter und Führungskräfte

Unsere Mitarbeiter sind unsere höchstes Gut. Ihr Verantwortungsbewusstsein wird im Rahmen unseres Systems ständig gefördert und geschult. Eine unserer wichtigsten Aufgaben ist es, die Kompetenzen und das Know-how unserer Mitarbeiter weiterzuentwickeln. Durch eine ständige Verbesserung des Arbeitsumfelds und regelmäßige Weiterbildung wollen wir dies unterstützen. Aufgabe der Führungsmitarbeiter ist es, die Qualitätsziele zu verwirklichen. Durch persönliches Vorbild, eine offene Kommunikation und die Einbeziehung eines jeden Mitarbeiters in Entscheidungsprozesse sollen die Eigenverantwortung und das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter gefördert werden.

Verpflichtung der Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Schwachstellen im System werden systematisch mit dem Ziel untersucht, eine fortlaufende Verbesserung des Managementsystems zu erzielen. Sie gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat, erfüllt werden und verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerichtet zu planen. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem und achtet auf deren Umsetzung. Die Planung schließt die Art und Weise der Bewertung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen ein.

Spaichingen, den 04.05.2021

Ort/Datum

Geschäftsleitung



Dokumentnr.:	WW002052	Benennung:	Qualitätspolitik
erstellt:	23.06.2021	von:	
Version:	B	Gültigkeitsbereich:	Seite 1 von 1